



Übung: Internetgeschwindigkeit

5

Internetverträge

Erwachsene

5 Internetverträge

Übung

Folie 2

Wenn man einen Internetvertrag hat, fühlt sich das **Internet** vielleicht manchmal **langsam** an.

FRAGE: Woran erkennt man, dass die **Internetverbindung** gerade langsam ist?

Ich sammle Antworten und ergänze Beispiele:

- **Wenn Internetseiten sich nur langsam aufbauen.** Wenn man auf einer Seite zum Beispiel nicht gleich alle Bilder sehen kann.
- **Wenn Videos** aus dem Internet immer wieder **stoppen**.
- **Wenn Videokonferenzen** zum Beispiel auf Zoom **stoppen**. Zum Beispiel, wenn das Bild verwackelt oder der Ton nicht gut zu hören ist.

Nächste Folie.

Folie 3

FRAGE: Wann kann es passieren, dass das Internet langsam ist?

Ich sammle Antworten.

Nächste Folie.

Folie 4

Es kann sein, dass **viele Menschen** über den gleichen Router **gleichzeitig** viele Daten herunterladen.

Wenn man eine **WLAN-Verbindung** nutzt, kann das das Internet langsam machen. Zum Beispiel, wenn der **Router** in der Wohnung **weit weg** steht.

Folie 3

Manchmal gibt es aber auch **andere Gründe**, warum die **Internetverbindung langsam** ist.

Vielleicht braucht ihr dann einen **neuen DSL-Vertrag** mit **höherer Bandbreite**. Oder ihr habt die richtige Bandbreite, aber die **Internetverbindung ist schlechter als es im Vertrag steht**.

Das kann man mit einem **Speedtest** überprüfen. Das ist ein Geschwindigkeitstest für das Internet.

Wenn das **Internet die meiste Zeit langsamer** ist als es im Vertrag steht, muss man **weniger bezahlen**. Und man darf den **Vertrag kündigen**.

Nächste Folie

Folie 4

Wir machen jetzt einen **Speedtest**. Ich zeige euch zuerst ein Erklärvideo. Das Video zeigt, wie man einen Speedtest macht.

Ich klicke auf den Link auf der Folie und starte das Video.

So machen wir es jetzt auch, wie im Video.

Bitte überprüft, ob ihr alle mit dem Router verbunden seid.

Wenn nicht, verbindet euch mit dem Router.

Falls nötig helfe ich.

Nächste Folie.

Folie 5

Öffnet nun bitte einen **Browser** und schreibt in die **Adresszeile** oben: **breitbandmessung.de/test**.

Öffnet die Seite und **akzeptiert die Cookies**.

Startet die Geschwindigkeitsmessung auf dem blauen Feld.

Bevor es startet, müsst ihr auf „**Akzeptieren**“ klicken. Damit akzeptiert ihr, dass die Daten in beide Richtungen gehen können: von der Webseite auf euren Computer oder in die andere Richtung. Das ist wichtig für den Speedtest.

Falls notwendig, helfe ich.

Folie 5

Man muss kurz warten, bis der Test fertig ist. Dann sieht man das Ergebnis. Das sieht ungefähr so aus.

Nächste Folie.

Folie 6

FRAGE: Hier sieht man drei Zahlen. Kann jemand erklären, was eine der Zahlen oder sogar alle drei Zahlen bedeuten?

Ich sammle Antworten und ergänze.

Nächste Folie.

Folie 6

In der Mitte steht die **Download-Geschwindigkeit**. Es bedeutet also, wie viele Daten ich in einer Sekunde aus dem Internet herunterladen kann. In meinem Fall sind das **46,12 Megabyte pro Sekunde**. Ich habe einen Vertrag mit einer **Bandbreite von 50 Mbit/s**. Mein Testergebnis ist nur ein bisschen weniger. Das ist ein **sehr gutes Ergebnis**.

Rechts steht eine **Upload-Geschwindigkeit** von 7,9 Mbit/s. Mit dieser Geschwindigkeit kann ich Daten von 7,9 Megabyte in der Sekunde ins Internet senden.

Die Upload-Geschwindigkeit ist immer niedriger als die Download-Geschwindigkeit. Deswegen ist auch dieses Ergebnis in Ordnung.

Das Ergebnis im linken Kreis heißt hier „**Laufzeit**“. Man sagt auch: „**Ping**“ dazu. Der Ping ist für Computerspiele wichtig. **Je kleiner** die Zahl beim **Ping** ist, **desto besser** läuft ein Spiel auf meinem Computer.

FRAGE: Wie hoch ist eure Download-Geschwindigkeit?

Ich sammle Antworten.

Die **Geschwindigkeit** kann **bei jedem Test kleine Unterschiede** haben. Das ist normal. Die Unterschiede sollten nur nicht zu groß sein.

Und die Geschwindigkeit sollte nicht zu niedrig sein. Was **zu niedrig** ist, hängt vom jeweiligen Internetvertrag ab. Wenn die Geschwindigkeit zu niedrig ist, bedeutet es, dass der Internetvertrag hier nicht passt.

Nächste Folie.

Folie 7

Wenn ich einen Vertrag mit einer **Bandbreite von 50 Mbit/s** habe, ist das **Messergebnis gut**. Denn es liegt zwischen den 44 Mbit/s, die normal sind und den maximal 50 Mbit/s in diesem Vertrag.

Nächste Folie.

Folie 8

In einem anderen Beispiel, haben wir einen Vertrag mit einer **Bandbreite von 100 Mbit/s**. Dann ist unser **Ergebnis schlechter als der minimale Wert** in der Tabelle, also niedriger als 54 Mbit/s.

Folie 8

Dann ist die **Internetverbindung schlechter** als sie für das Geld sein darf.

Wenn mein Internetanschluss über längere Zeit zu langsam ist, muss ich das meinem **Anbieter beweisen**.

Wenn ich es beweisen kann, muss der Anbieter mir den Anschluss für **weniger Geld** geben. Oder ich darf **sofort kündigen** und einen anderen Anbieter suchen.

Und so zeige ich, dass mein Anschluss zu langsam ist: Ich muss **innerhalb von zwei Wochen an drei unterschiedlichen Tagen insgesamt 30-mal einen Speedtest** machen und die **Ergebnisse jedesmal notieren**.

Nächste Folie.

Zum Beispiel kann man unten rechts beim Testergebnis auf "**exportieren**" oder auf "**drucken**" klicken.

Auf der **Internetseite von dem Speedtest** kann man **eine App** herunterladen. Diese App **speichert die Testergebnisse**.

Die Internetseite ist von der **Bundesnetzagentur**. Diese Agentur hilft auch, wenn man mit dem Internetanbieter keine Lösung finden kann.

In der **Zusammenfassung** heute findet ihr auch noch ein **Erklärvideo** zu diesem Thema.

Während des Tests sollte man **nichts machen, was das Internet langsamer macht.**

Also:

- Nicht gleichzeitig Daten herunterladen oder surfen
- Keine andere Person sollte gleichzeitig über den gleichen Router im Internet sein.
- Computer sollte in der Nähe vom Router stehen, wenn ich WLAN nutze. Oder noch besser: den Computer mit LAN-Kabel verbinden.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages