



Übung: DSL-Verträge

4

Internetverträge

Erwachsene

4 Internetverträge

Übung

Folie 2

Jetzt geht es um die Frage:

Welche **Internetgeschwindigkeit** brauche ich?

Man kann statt „Internetgeschwindigkeit“ auch „**Bandbreite**“ sagen. Das haben wir schon gelernt.

Wir wollen **genauer verstehen, was die Bandbreite ist** und **welche Bandbreite zu euch passt**. Dafür zeige ich euch eine **Übersicht**.

Ich zeige auf die Übersicht in der Präsentation.

Das sieht kompliziert aus. Aber zusammen können wir das verstehen.

Ganz links in der Tabelle stehen **Zahlen in der Einheit Mbit/s**. „Mbit/s“, das ist die Abkürzung für „**Megabyte pro Sekunde**“. Diese Zahlen geben die Bandbreite an.

Wir haben hier **drei verschiedene Bandbreiten: 16** Megabyte pro Sekunde, **50** Megabyte pro Sekunde und **100** Megabyte pro Sekunde.

Aber was bedeuten diese Zahlen **praktisch**?
Das zeige ich euch.

Hier sehen wir ein **Textdokument**.

Ich zeige auf das Symbol in der Präsentation.



Textdokumente sind zum Beispiel E-Mails oder Word-Dateien. Das sind normalerweise sehr kleine Dateien. **Texte senden und bekommen**, kann ich deshalb bei allen Bandbreiten. Wir sehen das am **grünen Haken**.

Schon die **kleinste Bandbreite**, also **16 Megabyte pro Sekunde**, sind für Textdokumente **genug**.

Folie 2

Als nächstes haben wir **Fotos und Musikdateien**.

Ich zeige auf das Symbol in der Präsentation.



Bilddateien und Musikdateien sind **größer** als Textdateien. Um Fotos und Musik aus dem Internet herunterzuladen, reichen **16 Megabyte** aber **trotzdem**. Deshalb ist hier auch **überall ein grüner Haken**.

Folie 2

Jetzt kommen wir zu **Filmen**.

Ich zeige auf das Symbol in der Präsentation.



Wenn ich **Filme ohne Probleme anschauen** möchte, ist die Bandbreite mit **16 Megabyte nicht mehr genug**. Deshalb ist hier ein **rotes Kreuz**. Ich brauche für Filme eine **größere Bandbreite**.

Übrigens: Bei einem **Internetvertrag für mehrere Menschen** zusammen, zum Beispiel in einer Familie, sind 16 Mbit/s auch zu wenig. Dann sollte ich immer **50 Megabyte pro Sekunde oder mehr** wählen.

Und jetzt kommen wir zu **Videospielen**.

Ich zeige auf das Symbol in der Präsentation.



Für Videospiele brauche ich die **größte Bandbreite**.
Deshalb ist hier **nur ein grüner Haken** bei **100 Megabyte pro Sekunde**.

Nächste Folie.

Jetzt kennen wir uns schon ein bisschen aus.

Ich habe euch **noch eine zweite Tabelle** mitgebracht.
Diese Tabelle ist **aus einem echten Internetvertrag**.

Ganz vorne stehen wieder die **unterschiedlichen Bandbreiten: 16, 50, 100** und **sogar 250**. Hier heißt das „Tarifvariante“. „Tarifvarianten“, das sind also die **verschiedenen Internetverträge**, die man auswählen kann.

Folie 3

In der Tabelle steht noch mehr.

Zum Beispiel steht oben in der Mitte „**Download**“ und oben rechts steht „**Upload**“.

„**Kbit/s**“ ist auch eine Maßeinheit, genauso wie „Mbit/s“. „**Kbit/s**“ bedeutet **Kilobyte pro Sekunde**. In dieser Einheit misst man die **Geschwindigkeit von Download und Upload**.

Ganz schön kompliziert! Wie kann man sich das mit Megabyte und Kilobyte merken? Dafür gibt es einen **einfachen Trick**.

Nächste Folie.

Folie 4

Der Trick ist:

1000 Kilobyte sind dasselbe wie 1 Megabyte. In der Tabelle steht zum Beispiel: 16000 Kilobyte. Das ist dasselbe wie 16 Megabyte.

Deshalb steht ganz vorne in der Tabelle bei diesem Vertrag auch: „**DSL 16**“.

Nächste Folie.

Diese **16 Megabyte** sind für den „DSL 16“-Vertrag das Wichtigste. Das ist die **Bandbreite** von diesem Vertrag.

Wir lernen also: Mit der **Bandbreite** ist immer das gemeint, was **bei „Download“** und dort bei **„maximal“** steht.

Aber warum steht dort auch noch „minimal“ und „normal“?

Bei dem Vertrag „DSL 16“ ist die höchste, also die **maximale** Geschwindigkeit für den Download 16.000 Kilobyte pro Sekunde.

Normal ist aber nur eine Geschwindigkeit von 9.500 Kilobyte pro Sekunde.

Die Geschwindigkeit ist nie kleiner als 768 Kilobyte pro Sekunde. Das ist das **Minimum**.

Es gibt **noch etwas zu wissen**:

Bei jedem Vertrag ist der **Download schneller als der Upload**.

Zum Beispiel bei dem Vertrag „DSL 16“:

- Hier kann ich mit einer **maximalen Geschwindigkeit von 16.000 Kilobyte** etwas herunterladen (Englisch: **download**).
- Aber die **schnellste** Geschwindigkeit, um etwas hochzuladen (Englisch: **upload**), sind **nur 1.024 Kilobyte**.

Das ist **nicht schlimm**. Es ist **normal**, dass der Download schneller geht.

Ich habe euch jetzt viel erklärt. Aber es ist wichtig, dass ihr das **selber übt**.

Wir machen jetzt eine **Übung** zu echten Internetverträgen.

Nächste Folie.

Dafür müssen wir erst einmal die wichtigsten **Begriffe** bei Internetverträgen verstehen. Und wir müssen die **Tricks** in der Tabelle finden, damit wir nicht darauf hereinfallen.

Folie 6

Wir sehen hier **drei verschiedene Internetverträge** und die wichtigsten Informationen dazu.

FRAGE: Ratet einmal: **Bei welchem Vertrag zahlt man für zwei Jahre lang am meisten Geld?**

Ich warte kurz. Dann bitte ich die Teilnehmenden, die Hand zu heben für den ersten, zweiten und dritten Vertrag.

Wir schauen uns das jetzt gemeinsam an.

Nächste Folie.

Folie 7

Damit wir die richtige Antwort finden, müssen wir **zuerst alle Begriffe verstehen**. Hier stehen viele schwierige Begriffe.

FRAGE: Weiß jemand, was „**Flatrate**“ bedeutet? Ihr könnt das Wort auch in unserem Online-Wörterbuch finden.

Ich sammle Antworten. „Flatrate“ heißt, es gibt kein Limit.

FRAGE: Weiß jemand, was „**monatlich kündbar**“ bedeutet?

Ich sammle Antworten. „Monatlich kündbar“ heißt, ich kann den Vertrag jeden Monat beenden.

FRAGE: Weiß jemand, was „**zubuchbar**“ bedeutet?

Ich sammle Antworten. „Zubuchbar“ heißt, ich muss das extra bezahlen.

FRAGE: Weiß jemand, was „**einmalig**“ bedeutet?

Ich sammle Antworten. „Einmalig“ heißt, dass ich etwas extra zahlen muss, aber nur einmal.

FRAGE: Weiß jemand, was „**monatliche Grundgebühr**“ bedeutet?

Ich sammle Antworten. „Monatliche Grundgebühr“ heißt, diesen Betrag muss ich jeden Monat bezahlen.

Nächste Folie.

Ich habe alle schwierigen Begriffe in der Tabelle mit einfachen Begriffen ersetzt.

Jetzt ist es leichter zu verstehen.

Wir können jetzt **jede einzelne Zeile bei den drei Verträgen vergleichen.**

Wir fangen an bei der Zeile „**Datenvolumen**“. Hier steht bei allen Verträgen das gleiche: „**Kein Limit**“. Das ist **gut so! Ein Internetvertrag für zuhause sollte kein Limit haben.** Beim Handy ist das anders. Oft gibt es Flatrates zum Telefonieren. Aber eine Flatrate für das Internet ist selten und sehr teuer.

Also gehen wir weiter zur **nächsten Zeile**. Hier steht die **Bandbreite**. Das kennen wir schon.

In der **dritten Zeile** steht „**Laufzeit**“.

FRAGE: Kann jemand erklären, was „Laufzeit“ bedeutet? Ihr könnt das Wort auch im Online-Wörterbuch finden.

Ich sammle Antworten.

Man kann Laufzeit oder **Vertragslaufzeit** sagen. Laufzeit bedeutet, solange kann man den Internetvertrag NICHT kündigen! **Erst wenn die Laufzeit vorbei ist, kann man den Vertrag wieder kündigen. Vorher aber nicht.** Das ist eine **sehr wichtige Information** bei Internetverträgen.

In der **nächsten Zeile** steht „**Mit Telefon und Festnetz-Flatrate**“.

Die meisten **DSL-Tarife** haben einen **Telefon-Anschluss** dabei, mit dem man kostenlos ins Festnetz telefonieren kann. Man sagt dazu **Festnetz-Flatrate**. So ist es beim Vertrag 1 und 2.

Der Tarif 3 hat keinen Telefon-Anschluss. Man muss ihn für 4,99€ extra dazu kaufen.

Folie 8

Extra Kosten gibt es auch noch beim „**WLAN-Router**“ und bei der „**Bereitstellungsgebühr**“.

Bei Vertrag 2 bekommt man **keinen Router** dazu. Bei Vertrag 1 **kann** man einen Router extra kaufen. Dafür muss man einmal 44,99€ zahlen. Bei Vertrag 3 **muss** man einen Router dazu kaufen für 39,99€. Da muss man also genau hinschauen!

So viel zum WLAN-Router.

FRAGE: Kann jemand erklären, was „**Bereitstellungsgebühr**“ bedeutet?

Ich sammle Antworten.

Die Bereitstellungsgebühr ist der Preis dafür, dass ein Handwerker kommt und das Internet zuhause anschließt.

Folie 8

Jetzt sind wir bei der **letzten Information** angekommen: „**Kosten jeden Monat**“.

Hier wird **oft getrickst**.

Vertrag 3 sieht toll aus, hier steht: 0,00€! Aber hier müssen wir aufpassen! **In kleiner Schrift** steht: Ab dem 11. Monat wird es sehr teuer. Man sagt dazu: „**das Kleingedruckte**“. Oft stehen die **wichtigsten Informationen im Kleingedruckten**.

Auch bei Vertrag 1 ist das so. Erst ist der monatliche Preis billig und dann wird er teuer.

Es ist gar nicht leicht zu wissen, welcher Vertrag wirklich der billigste und welcher der teuerste ist.

Vorhin habt ihr ja alle geraten, welcher Vertrag für zwei Jahre lang der teuerste ist.

Schauen wir uns mal das **Ergebnis** an...

Nächste Folie.

Wenn man alle Kosten für zwei Jahre zusammenrechnet, ist **Tarif 3 der teuerste**. Obwohl hier 0 Euro Grundgebühr steht. Im Kleingedruckten steht aber, dass die **Grundzahlung ab dem 11. Monat 39,99 €** kostet. Das ist sehr teuer.

Wenn man **nach 24 Monaten Laufzeit vergisst zu kündigen**, muss man jeden Monat sehr viel Geld zahlen.

Nächste Folie.

Deshalb habe ich **fünf Tipps** dabei!

1. Keine Verträge am Telefon oder schnell im Laden abschließen. Tarife in Ruhe vergleichen.
2. Für den Vergleich alle Kosten für zwei Jahre ausrechnen.
3. Den kleinen Text vom Vertrag (Kleingedrucktes) lesen.
Wenn ich etwas nicht verstehe, hole ich mir Hilfe.

4. Fragen, was ich wirklich brauche. Im Zweifel wähle ich den billigsten Tarif. Man kann später immer eine höhere Geschwindigkeit für mehr Geld bekommen. Aber anders herum funktioniert es nicht.
5. Direkt nach dem Unterschreiben des Vertrages wieder kündigen. Dann kann der Anbieter einen neuen und besseren Vorschlag machen. Und der Anbieter muss mich von diesem Vorschlag überzeugen.

Nächste Folie.

Folie 11

Ihr könnt jetzt selbst einmal **Berater für DSL-Verträge** spielen.

Ich teile die Teilnehmenden für den nächsten Schritt in zwei bis drei Gruppen ein.

Die ältere Dame links und die Familie rechts bitten euch um Hilfe:
Welcher Tarif passt am besten für sie?

Bitte lest erst die Informationen: Wie nutzen die beiden das Internet?

Ich warte, bis alle mit Lesen fertig sind.

Nächste Folie.

Folie 12

FRAGE: Besprecht in eurer Gruppe: Welcher Vertrag passt für die ältere Dame? Welcher Vertrag passt für die Familie? Und warum?

*Ich gebe den Gruppen ungefähr 5 Minuten Zeit.
Ich frage nach den Empfehlungen und den Gründen.*

Ihr habt euch viele Gedanken gemacht. Wir schauen uns die Lösung noch einmal gemeinsam an.

Nächste Folie.

Für die ältere Dame ist **16000 Kbit/s** genug.

Warum? Weil sie keine Musik im Internet hört und keine Filme anschaut. Für Emails oder Messenger-Nachrichten ist die kleinste Bandbreite genug.

Deshalb kann sie den **günstigsten** Vertrag nehmen. Wenn sie noch keinen WLAN-Router hat, sollte sie ihn extra dazu kaufen.

Die **Familie** sollte eine **größere Bandbreite** wählen.

Warum? Oft müssen mehrere Personen gleichzeitig das Internet nutzen. Für Telefonieren, Filme-Schauen und Musik-Hören im Internet braucht man eine größere Bandbreite.

Wenn sie schon einen Router haben, ist Vertrag 2 besser.

Wenn sie noch einen Router kaufen müssen, müssen wir nochmal überlegen: Dann kommt es darauf an, wie teuer der Router ist.

Vertrag 2 hat aber trotzdem noch mehr **Vorteile**:

1. Man **zahlt nichts für das Telefonieren ins Festnetz**.
2. Die **Kosten jeden Monat** werden **später nicht so teuer wie bei Vertrag 3**.
3. Und es gibt **keine feste Vertragslaufzeit**. Man kann Vertrag 2 also jederzeit kündigen.

Deshalb ist **Vertrag 2 für die Familie passend**.