



Einstieg

1

Technik Basiswissen V: Internetverträge

Erwachsene

1 Internetverträge

Einstieg

Ich sage Hallo zu den Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

Ich stelle mich vor.

Wir sind im Projekt „Digital Immigrants“ zu **Digi-Coaches** ausgebildet worden.

Bei Digital Immigrants geht es um **digitales Grundwissen**.

Wir helfen Menschen, die digitales Grundwissen lernen möchten.

Heute ist das Thema: **Internetverträge**.

FRAGE: Hat jemand von euch den **Internetvertrag** für zuhause **allein ausgesucht und abgeschlossen**?

Falls sich jemand meldet, frage ich:

Was war daran **einfach**? Was war daran **schwer**? Hat euch etwas **geärgert**, nachdem ihr den Vertrag abgeschlossen habt?

Ich stelle die Frage an alle, die sich nicht gemeldet haben:

Fühlt ihr euch **unsicher**, selbst einen Internetvertrag abzuschließen? Wenn ja, warum?

Ich sammle Antworten und ergänze:

Es kann **schwierig** sein, einen **passenden Internetvertrag** zu finden. Denn es gibt schwierige Wörter, die wichtig sind.

Manchmal will die Werbung Menschen dazu bringen, **zu teure Verträge** abzuschließen. Manchmal ist die **Internetverbindung zu langsam**. Das ist ärgerlich.

Damit das bei uns nicht passiert, lernen wir heute etwas zum **Thema „Internetverträge“**.

Das machen wir **heute**:

- Wir besprechen: Was gibt es für Internetverträge und was ist der Unterschied?
- Wir besprechen: Zu wem passt welcher Internetvertrag?
- Wir testen, wie schnell unsere Internetverbindung ist.

Einige Informationen kennt ihr schon.
Einige Informationen werden aber auch neu sein.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages